

## 自己評価

### 【改善目標】

・研修については年間を通して研修内容を決め社内研修を行っている。外部研修や zoom 研修に参加は出来ているが、外部講師を招いての研修が行えていない。

今後も ZOOM での研修や外部研修などに積極的に参加し、研修の機会を設け、職員の資質向上につなげていきます。

・コロナにて放課後等デイや児童館との交流の場が設けられていない。今後は活動の場が持てるように改善を行う。

・コロナにて父母の会、保護者会等の開催が行えていなかった。今年度6月に保護者の会を開催予定としている。

又、ご家族の方にデイサービスでどのように過ごしているか見学ができる場を提供していく予定である。

・保護者の方に対してペアレント・トレーニングは限られた方にしか行えておらず、他の保護者の方に対してはアドバイスの支援しかできていないため今後は周知していく。

### 【工夫している点】

・季節に合った外活動や手先を使った工作などバランスよく計画し、苦手な分野も克服できるようにしている。買い物支援にてお金の使い方など勉強する場を設けている。毎月の行事やレクレーションの内容についても子供たちが積極的に参加できるようにしている。保護者の方には事前にどのようなことをするのかわかるように月ごとの行事について配布している。又、保護者の方にどのような活動をおこなったか見ていただけるようにひかりだよりを毎月発信している。

・業務改善につなげるために、朝礼で話し合ったことを記録として残し、休みの人にもどのような話し合いがあったか確認できるよう議事録として細かく記載し残している。

・月に2回時間を設け個別支援がきちんと行えるよう会議をしている。

・支援の内容や役割分担について、毎朝の朝礼時に確認。学習時の見守り分担をきめている。

・その日の様子を送迎時にご両親に説明。施設内でおこった出来事はすぐにご両親に電話連絡。連絡帳に記載。送迎時に再度、ご両親に説明をおこなうなど、小さな出来事も含め全て報告を行っている。

保護者累計人数 22名

職員累計人数 8名

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
				ない		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○ 22名			広いスペースがあり、活動を行うのに適している
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○ 15名	○ 7名		的確にアドバイスしてくれている
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○ 20名	○ 2名		バリアフリー化している
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	○ 20名	○ 2名		分かりやすい目標となっている
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	○ 19名	○ 3名		毎月の日程表をいただく工夫をされている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○ 18名	○ 4名	コロナにて実施していない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○ 22名			説明を受けている
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○ 20名	○ 2名		細かい部分でも話し合うことが出来ている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○ 18名	○ 4名		毎月行われている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	コロナにて行われていない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○ 16名	○ 5名		説明を受けている
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○ 22名			配慮されている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○ 18名	○ 4名		聞いている

	⑭	個人情報に十分注意しているか	○ 22名			注意している
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○ 22名			説明を受けている
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○ 19名	○ 3名		年に数回行われている お便りでも貰っている
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○ 20名	○ 2名		楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○ 22名			満足している

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。